



## **CARTA DEI SERVIZI DELLA CONTINUITA' ASSISTENZIALE (Ex Guardia Medica)**

Il Servizio garantisce la continuità dell'assistenza sanitaria della medicina generale e della pediatria di famiglia nelle ore notturne, nei giorni prefestivi e nei giorni festivi, per prestazioni che richiedono l'intervento di un medico e per le quali non è possibile attendere la ripresa dell'attività del proprio curante (Medico di Medicina Generale o Pediatra di Famiglia).

### **Quali prestazioni sono effettuate dal Medico del Servizio di Guardia**

- visite mediche
- prescrizione di farmaci indicati per una terapia immediata e limitatamente al numero di confezioni necessarie a coprire un ciclo non superiore alle 48/72 ore
- prescrizione di eventuali esami di laboratorio, esami diagnostico-strumentali o visite specialistiche, qualora ritenute non differibili dal Medico
- invio a ricovero ospedaliero
- limitatamente ai turni di guardia nei giorni prefestivi e nei giorni festivi, rilascio di certificazioni di malattia per lavoratori, solo in caso di assoluta necessità e per un periodo massimo di tre giorni
- constatazione di decesso

### **Quali prestazioni NON sono effettuate dal Medico del Servizio di Guardia**

- ripetizione di prescrizione di farmaci (ricette) per malattie croniche
- trascrizione, su ricettario del SSN, di prescrizioni di medici non convenzionati
- trascrizione, su ricettario del SSN, di prescrizioni di medici del Pronto Soccorso e di reparti ospedalieri di strutture sanitarie pubbliche (queste prescrizioni devono essere rilasciate dai medici stessi del Pronto Soccorso e dei reparti ospedalieri)
- prestazioni infermieristiche

**Le prestazioni sono erogate gratuitamente.**

## ORARI E RECAPITI PER L'ACCESSO TELEFONICO

Il servizio di consulenza telefonica è attivo nelle seguenti fasce orarie:

- **Dal lunedì al venerdì** : dalle ore 20,00 alle ore 8,00 del giorno successivo
- **Sabato, domenica, prefestivi e festivi** : dalle ore 8,00 alle ore 8,00 del giorno successivo

Il numero di telefono a disposizione dei cittadini per contattare il servizio di Continuità Assistenziale è unico per tutte le postazioni delle aree di **Lecco, Monza e Vimercate** :

**840.500.092**

Per l'accesso telefonico, è necessario comunicare i seguenti dati:

- nome, cognome, età, indirizzo e numero telefonico della persona che necessita di assistenza
- nome e cognome della persona che effettua la telefonata e tipo di relazione con la persona che necessita di assistenza, se trattasi di altra persona
- motivo della richiesta

Il Medico di guardia che effettua la consulenza telefonica, a seguito della valutazione del caso decide se :

- fornire indicazioni direttamente al telefono

*oppure*

- invitare la persona a raggiungere l'ambulatorio

*oppure*

- recarsi al domicilio della persona

*oppure*

- attivare il Numero Unico dell'emergenza 112

## ORARI E SEDI DI APERTURA DEGLI AMBULATORI

L'accesso diretto all'ambulatorio del servizio di Continuità Assistenziale è possibile nelle seguenti fasce orarie:

### Postazioni di **Monza** e di **Vimercate**

- **Dal lunedì al venerdì:** dalle ore 20,30 alle ore 24,00
- **Sabato, domenica prefestivi e festivi:** dalle ore 9,00 alle ore 12,30  
dalle ore 15,00 alle ore 19,00

Bellusco	Via Roma, 9
Besana Brianza	Via Alessandro Manzoni, 21
Brugherio	Via Guglielmo Oberdan, 82
Cesano Maderno	Via Padre Egidio Boga, 8
Concorezzo	Via Sergio De Giorgi, 9
Limbate	Via Monte Grappa
Lissone	Via Alberto da Giussano, 56
Monza	Via Pacinotti, 2
Nova Milanese	Via Croce Rossa, 2
Seregno	Via Giuseppe Verdi, 2
Seveso	Via Monte Grappa, 18

### Postazioni di **Lecco**

- **Dal lunedì al venerdì :** dalle ore 20,00 alle ore 8,00 del giorno successivo
- **Sabato, domenica, prefestivi e festivi :** dalle ore 8,00 alle ore 8,00 del giorno successivo (*salvo eccezioni delle quali viene data opportuna comunicazione*)

Calolziocorte	Via Mazzini
Casatenovo	Via Monteregio, 15
Colico	Via Mazzini 6/A
Introbio	Località Sceregalli
Lecco	Via G. Tubi, 43
Mandello del Lario	Via degli Alpini, 3
Merate	Largo Mandic,1
Oggiono	Località Bersaglio

- **Sabato e domenica :** dalle ore 8,00 alle ore 8,00 del giorno successivo

Premana	Via Vittorio Emanuele, 13
---------	---------------------------

### **A partire dal 2 Settembre 2019**

L'accesso diretto all'ambulatorio nelle postazioni di Lecco sarà possibile nelle seguenti fasce orarie:

- Dal lunedì al venerdì: dalle ore 20,30 alle ore 24,00
- Sabato, domenica prefestivi e festivi: dalle ore 9,00 alle ore 12,30  
: dalle ore 15,00 alle ore 19,00