



Città di Varedo

**COMUNE di VAREDO**  
**Settore Servizi alla Persona**

# **CARTA DEI SERVIZI**



ASILO NIDO  
**ARCOBALENO**

Questa Carta dei Servizi, nell'innovativo panorama normativo di Regione Lombardia, nasce per rispondere sempre con più efficacia alle giuste esigenze di trasparenza nei confronti del rapporto con i Cittadini.

Si è voluta così dare maggiore visibilità all'Asilo Nido Comunale "Arcobaleno", fiore all'occhiello per la nostra Città, andando puntualmente a mappare tutti i Servizi che esso offre.

Troverete quindi la descrizione di una giornata "tipo" dei nostri piccoli concittadini, la possibilità di fruire di servizi aggiuntivi quali il "post-nido" e l'esatta descrizione delle tariffe in vigore. La Carta dei Servizi è quindi da intendersi come un importante passo nei rapporti con i Cittadini: con questo strumento si contribuisce da una parte a creare ai cittadini le giuste aspettative sulla qualità del servizio offerto e dall'altro impegna l'Amministrazione a mantenere completa l'offerta.

L'Amministrazione Comunale crede fortemente nella cultura della gioventù che parte sin dalla prima infanzia: è molto importante continuare a mantenere standard di qualità del servizio elevati per supportare quanto più possibile le famiglie lavoratrici che sono la vera domanda di questo importante servizio pubblico.

In chiusura ringraziamo le educatrici dell'Asilo Nido e tutto lo Staff del Settore dei Servizi alla Persona del Comune di Varedo per la stesura di questo documento e per il loro quotidiano lavoro sociale svolto per la Cittadinanza tutta.

L'Assessore Servizi alla Persona  
Matteo Figini

Il Sindaco  
Filippo Vergani

## **INDICE**

1.	La carta dei servizi	pag. 5
2.	Obiettivi	pag. 6
3.	Orari e calendario	pag. 7
4.	Iscrizioni	pag. 8
5.	Rette	pag. 9
6.	Come fare per vedere il nido	pag. 11
7.	Accoglienza delle diversità	pag. 12
8.	Rapporto educatore-bambino	pag. 13
9.	Il personale educativo	pag. 13
10.	La formazione del personale	pag. 14
11.	Il personale ausiliario	pag. 15
12.	L'alimentazione	pag. 15
13.	Norme igienico-sanitarie	pag. 16
14.	Le attrezzature occorrenti	pag. 16
15.	La giornata al nido	pag. 17
16.	L'ambientamento	pag. 18
17.	L'educatrice di riferimento	pag. 19
18.	La programmazione educativa	pag. 20
19.	Le attività	pag. 20
20.	La relazione con la famiglia	pag. 22
21.	Rapporti con l'utenza	pag. 25

### **SERVIZI ALTERNATIVI:**

1.	Lo spazio gioco	pag. 26
2.	Mi fermo ancora un po'	pag. 27



## 1. La CARTA dei SERVIZI

La Carta dei Servizi è uno strumento di presentazione trasparente, utile ed efficace della qualità dei servizi educativi e sociali per cittadini / fruitori.

La Carta coniuga informazione, tutela, partecipazione e sviluppo delle qualità considerandoli componenti fra loro complementari.

E' un'opportunità che le Amministrazioni Comunali e gli Operatori dei Servizi hanno per comunicare chi potrebbe utilizzare un servizio.

Viene consegnata ai genitori all'inizio dell'esperienza presso l'asilo nido per cominciare bene un percorso di conoscenza e di confronto costruttivo.

## 2. OBIETTIVI

L'Asilo Nido Comunale "Arcobaleno" è un servizio educativo e sociale d'interesse collettivo che sostiene le famiglie, garantendo alla prima infanzia le condizioni di un armonico sviluppo psico-fisico e sociale, attraverso un intervento educativo di cui il bambino è il vero protagonista. Al bambino il Nido si offre come uno spazio di gioco, di crescita fisica e psichica, d'incontro con altri bambini ed adulti che si prendono cura di lui. E' un luogo in cui il piccolo trova protezione, ma viene contestualmente posto di fronte a situazioni in cui può fare nuove scoperte e confronti con esperienze diverse utili anche ad una sua crescita armoniosa. I principi fondamentali che sono alla base del servizio, e che ne costituiscono l'essenziale premessa al funzionamento, sono:

- il riconoscimento del bambino come persona da rispettare nei suoi bisogni, a cui offrire un luogo di formazione, di cura e socializzazione, nella prospettiva del suo benessere e dello sviluppo delle sue potenzialità affettive, sociali e di conoscenza;
- l'importanza della qualità, della stabilità e della continuità delle cure offerte al bambino, per consentirgli di crescere in modo armonico anche nei momenti in cui i suoi genitori non sono presenti;
- la necessità di un dialogo tra genitori ed educatori affinché si stabilisca tra loro una relazione di fiducia ed un confronto arricchente, finalizzato soprattutto ad una migliore crescita del bimbo;
- la socializzazione del bambino attraverso una programmazione mirata ed attenta alle varie attività.



### 3. ORARI e CALENDARIO

L'Asilo Nido funziona da lunedì a venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.30.

All'inizio dell'anno scolastico viene predisposto e distribuito il calendario scolastico.

Sulla base della normativa Regionale vigente, l'Amministrazione Comunale garantisce le 47 settimane di apertura del servizio, da settembre a luglio.

Per un buon funzionamento del Nido è doveroso rispettare i seguenti orari di entrata e di uscita:

Entrata	7.30 - 9.30
Uscita Part Time	12.30 - 13.00
Uscita Tempo Pieno	16.00 - 16.30
Servizio Post Nido	16.30 - 18.30

I bambini non possono essere affidati, per essere riaccompagnati a casa, a estranei. Qualora i genitori non fossero in grado di venire a prendere personalmente il loro bambino, occorre, anche per una sola volta, sottoscrivere una delega che autorizzi la persona estranea, in possesso della stessa, al ritiro del bambino e che venga esibito il documento di identificazione.

## 4. ISCRIZIONI

Le domande di ammissione devono essere sottoscritte da coloro che esercitano la potestà genitoriale utilizzando il modulo in dotazione ai Servizi Sociali o scaricabile da internet al seguente indirizzo [www.comune.varedo.mb.it](http://www.comune.varedo.mb.it).

Le domande si raccolgono dal 15 marzo al 15 maggio.

Le domande pervenute dopo tale data verranno messe in coda alla graduatoria.

Sarà riservato n. 1 posto nella sala piccoli, che verrà assegnato successivamente al 10 novembre attingendo dalla lista d'attesa specifica.

I bambini saranno comunque inseriti nell'asilo nido solo dopo il compimento del terzo mese.

### GRADUATORIA

Per le modalità di formazione della graduatoria si rimanda al Regolamento dell'Asilo Nido Comunale approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 3 del 14.03.2012, scaricabile dal sito del Comune all'indirizzo: [www.comune.varedo.mb.it](http://www.comune.varedo.mb.it)



## 5. Le RETTE

La retta è attribuita in base alla fascia I.S.E.E. di appartenenza ed è comunicata preventivamente ai genitori. Le tariffe vigenti sono adeguabili ogni anno all'indice Istat-Foi. Inoltre, a seguito di cambiamenti nelle situazioni familiari (es. residenza, nascita figli, variazione I.S.E.E.) sono possibili in corso d'anno modifiche di tariffa che decorrono dal mese successivo alla variazione stessa.

I bollettini per il pagamento delle rette verranno emessi all'inizio del mese successivo a quello di riferimento e posti nell'armadietto di ogni bambino o, in caso di assenza prolungata, spediti tramite servizio postale.

La retta mensile, contrariamente alla quota pranzo, è indipendente dall'effettiva presenza del bambino al Nido. Per i lavoratori autonomi la retta minima è quella della fascia "C". In caso di frequenza di più fratelli, residenti e non nel Comune di Varedo, al primo viene applicata la retta fissa di riferimento per intero, mentre al secondo o successivo figlio la tariffa viene ridotta del 50%. Per i non residenti viene applicata la retta massima.



Per il primo mese d'inserimento la retta viene calcolata in ventesimi a partire dalla data di inizio della frequenza. In caso di assenza o mancata consegna della certificazione I.S.E.E., da parte dei residenti, le tariffe applicate saranno quelle massime.

SERVIZIO ASILO NIDO		
Fasce	Reddito I.S.E.E.	Tariffa Mensile Anno Scolastico 2016/2017
A	Indicatore I.S.E.E. fino a € 8.000,00	€ 107,00
B	Indicatore I.S.E.E. fino a € 11.000,00	€ 237,00
C*	Indicatore I.S.E.E. fino a € 15.000,00	€ 322,00
D	Indicatore I.S.E.E. fino a € 20.000,00	€ 365,00
E**	Indicatore I.S.E.E. da € 20.000,01	€ 430,00

\* Retta minima per lavoratori autonomi

\*\* Retta da applicare per i NON residenti

## SERVIZIO PASTI ASILO NIDO

Per ogni giorno di frequenza è previsto il pagamento della quota pranzo di € 5,00.= indipendentemente dalla fascia di reddito I.S.E.E. di appartenenza e dalla residenza.

## SERVIZIO POST NIDO

Tariffa Unica, indipendente dalla fascia di reddito ISEE di appartenenza, pari a € 44,00 = mensile per i residenti. La tariffa sarà pari a € 62,00 = mensili per i non residenti. In caso di frequenza di più fratelli, residenti e non nel Comune di Varedo, si applica la riduzione del 50% per il secondo figlio e oltre.

### 6. COME FARE per VEDERE il NIDO



E' prevista nel mese di aprile una Giornata di Nido Aperto. E' un'occasione per permettere ai genitori di conoscere l'ambiente del nido, il personale, le sale e i suoi spazi. L'invito è rivolto a tutte le famiglie con bambini della fascia 0-3 anni. In quel giorno le educatrici accolgono e accompagnano i genitori a visitare il nido.

Nella settimana successiva sono previsti incontri informali, per chi ne fa richiesta e su appuntamento, per poter vedere il nido in... "movimento" osservando bambini ed educatrici nella loro quotidianità.

## **7. ACCOGLIENZA della DIVERSITA' e della DISABILITA'**

L'Asilo Nido accoglie e favorisce l'inserimento di bambini portatori di handicap, finalizzando gli interventi educativi al potenziamento delle loro capacità e potenzialità, al loro sviluppo psico-fisico ed al benessere dello stesso.

Il progetto educativo è personalizzato e viene elaborato con l'apporto delle educatrici con la collaborazione di professionalità esterne facenti capo alla Neuropsichiatria Infantile (U.O.N.P.I.A.) dell'Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate, che è competente altresì della diagnosi e del rilascio della certificazione di handicap e delle terapie.

Il progetto prevede la definizione di obiettivi e metodologie specifiche sulla base della patologia conclamata, oltre ad un costante monitoraggio da parte di tutte le unità specialistiche coinvolte e valutazioni periodiche dei risultati.

## 8. RAPPORTO EDUCATORE-BAMBINO



Il Nido "Arcobaleno" accoglie 45 bambini (con un incremento della capacità ricettiva del 20% - come da Circolare di Regione Lombardia n. 45/2005 - per complessivi 54 posti) dai tre mesi ai tre anni d'età; di questi posti disponibili, come disposto da regolamento comunale, 5 sono part-time.

Il rapporto educatrice/bambino è differente in base all'età dei bimbi:

Sala <b>Piccoli</b>	1 educatrice ogni 4 bambini
Sala <b>Medi</b>	1 educatrice ogni 6 bambini
Sala <b>Grandi</b>	1 educatrice ogni 8 bambini

## 9. IL PERSONALE EDUCATIVO

Al Nido "Arcobaleno" operano 11 educatrici.

L'educatrice si colloca all'interno di una relazione articolata tra il sapere, l'essere e il fare.

La sua professionalità risiede nella capacità di gestire i vari processi educativi, facilitare la comunicazione tra bambini e le figure genitoriali, mediare la cultura con le esperienze del bambino, osservare e riflettere sulle situazioni vissute.

La professionalità dell'educatrice emerge nel linguaggio della quotidianità, perché è nella vita di tutti i giorni che l'educatrice condivide con il bambino, ed anche con il genitore, esperienze significative sul piano relazionale. L'educatrice risulta così essere un esperto di normale vita quotidiana, un professionista dell'animazione ludica e della crescita psico-fisica-relazionale del minore.



## 10. La FORMAZIONE del PERSONALE EDUCATIVO

La formazione del personale educativo avviene a cadenza regolare sia mediante l'utilizzo di formatori, quali figure psico-pedagogiche, operanti presso la struttura sia attraverso la partecipazione a corsi esterni. In particolare le tematiche riguardano tutti gli aspetti collegati allo specifico ruolo educativo e professionale e/o all'aggiornamento e formazione in materie attinenti che si reputano, volta per volta, necessarie di approfondimento. Il personale educativo dell'Asilo Nido, ormai da anni, collabora con università del territorio per ospitare tirocinanti, studenti/esse in Scienze dell'Educazione e prepararli/e al mondo del lavoro. Tali tirocinanti sono seguiti/e da un'educatrice-tutor del Nido con una formazione promossa dall'università stessa.

## 11. II PERSONALE AUSILIARIO



Sono presenti all'interno del servizio:

- 1 cuoco
- 1 aiuto cuoca
- 1 ausiliaria in cucina
- 3 ausiliarie che si occupano di mantenere in ordine e pulita, in ogni momento della giornata, tutta la struttura.

## 12. L'ALIMENTAZIONE



L'Asilo Nido è dotato di una cucina interna.

Il menù viene approvato dal competente Servizio "Agenzia di Tutela della Salute della Brianza - ATS" (ex ASL MB)

La tabella dietetica è esposta al Nido e una copia viene consegnata ad ogni famiglia , all'inizio dell'ambientamento.

I pasti dei bambini nel corso della giornata si svolgono nei seguenti orari:

- pranzo alle ore 11.45 (sala piccoli)
- pranzo alle ore 12.00 (sala medi e grandi)
- merenda alle ore 15.30 circa.

## 13. NORME SANITARIE

Negli asili nido e nelle scuole dell'infanzia non si somministrano farmaci per la cura di patologie acute.

Possono essere somministrati, in caso di particolari situazioni, farmaci per la prevenzione di particolari sintomi (convulsioni febbrili) o per alcune situazioni particolari.

Si fa riferimento al "Protocollo d'intesa ASL/Pediatri di famiglia/Ufficio Scolastico Provinciale" 24 luglio 2009.

Le norme sanitarie per le comunità infantili verranno distribuite dal personale del nido durante la riunione di pre-ambientamento, al nido.

## 14. ATTREZZATURE OCCORRENTI







Ad eccezione dell'abbigliamento personale, il resto delle attrezzature occorrenti (lettino/brandina con lenzuolo e coperta, seggiolone, bavaglie, pannolini, creme) è fornito dal Nido.

Le creme somministrate non sono antibiotiche ma sono lenitive delle migliori marche. Nel caso in cui i bambini abbiano particolari esigenze e/o allergie verso questi prodotti, è necessario che il genitore avvisi il personale del Nido e porti il prodotto lenitivo da applicare, dietro certificazione pediatrica.

I pannolini forniti sono di qualità, e di marche varie. In caso di allergie, su presentazione di certificato del dermatologo curante, il Comune provvede alla fornitura di pannolini specifici.

## 15. La GIORNATA al NIDO

7.30 - 9.30 	I bambini vengono accolti dalle educatrici di sala e dopo aver salutato i propri genitori giocano liberamente nei vari spazi allestiti in salone.
9.30 - 10.30 	I bambini insieme alle educatrici si raccolgono nelle proprie sale, dove si trovano a condividere una piccola merenda con frutta e tè. Segue il momento del cambio in bagno.
10.30 - 11.30	I bambini in ogni sala vengono suddivisi in due gruppi e seguiti da un'educatrice svolgono attività guidate .
11.30 - 12.30 	In bagno a lavarsi le mani e poi nelle rispettive sale a pranzare con i compagni e con l'educatrice di riferimento.
12.30 - 13.00	Le educatrici curano il cambio e preparano i bambini per il momento del sonno e per l'uscita dei part-time.
13.00 - 15.00 	Poi i bambini entrano nella stanza del sonno e fanno giochi rilassanti che accompagnano il momento della nanna. I tempi del sonno variano e la presenza costante dell'educatrice nella stanza garantisce l'accoglienza al risveglio di ciascuno.
15.00 - 16.30	I bambini, una volta svegliati, si trovano per la merenda e vengono cambiati in previsione dell'uscita.



## 16. AMBIENTAMENTO

Nel progetto educativo del nido "Arcobaleno" viene riservata una cura particolare al periodo dell'ambientamento del bambino e della famiglia.

Tale momento è organizzato in tempi graduali e viene data un'attenzione particolare sia al genitore presente al nido che al proprio figlio.

L'ambientamento avviene in gruppo, con più genitori che inseriscono i loro bambini e ha una durata di due settimane circa.

Prima di iniziare l'ambientamento i genitori sono invitati a:

- **Riunione pre-ambientamento:**

Incontro di presentazione tra i nuovi genitori suddivisi per sala.

Le educatrici informano su tempi, modalità e indicazioni relative al periodo dell'ambientamento.

In questa sede si concordano gli appuntamenti per i successivi colloqui individuali.



- **Colloquio pre-ambientamento:**

Si svolge tra l'educatrice di riferimento e la coppia genitoriale per una prima conoscenza che possa portare gradualmente ad un clima costruttivo di reciproca fiducia

L'ambientamento avviene gradualmente, aumentando giorno dopo giorno il tempo di permanenza e la partecipazione del piccolo ai vari momenti della giornata. Questa modalità permette al bambino di fare fronte a ciò che non conosce, di assimilare la novità dell'esperienza pian piano, senza esserne "travolto", anzi nel rispetto dei suoi tempi.

Le educatrici si fanno carico di accogliere il bambino, di aiutarlo nel costruire forme positive di distacco. Al genitore sono offerti ambiti di contenimento e rielaborazione dell'esperienza attraverso colloqui con l'educatrice di riferimento, momenti di gruppo con altri genitori, scambi con l'educatrice di supporto che li affianca e li accompagna nel momento della separazione dal bambino.



## 17. EDUCATRICE di RIFERIMENTO

Durante l'ambientamento accoglie la coppia genitore-bambino e funge da tramite tra il piccolo e il nuovo ambiente, facendo in modo che il Nido diventi per lui qualcosa di avvincente e "prendibile", affianca il genitore nei momenti del pranzo, cambio e sonno, ne coglie lo stile relazionale e le abitudini e gradualmente subentra nella relazione con il bambino.

Per tutta la permanenza del piccolo al nido sarà il punto di riferimento nei momenti di routine, instaurando con lui un rapporto "privilegiato" ma non esclusivo.

## 18. PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA ed ORGANIZZATIVA

Le educatrici usufruiscono di un monte ore annuale che vengono investiti per:

- Collettivi mensili
- Riunioni con i genitori
- Colloqui individuali
- Organizzazione di feste
- Raccordi con le Scuole dell'Infanzia
- Raccordo con la biblioteca
- Iniziative con strutture esterne sul territorio
- Giornata Mondiale del Fanciullo
- Allestimenti degli spazi e angoli del Nido
- Preparazione di materiale vario (filmati dei piccoli ripresi durante le routine e le feste al Nido)
- Quaderni dei bambini
- Verifiche periodiche del programma educativo



## 19. Le ATTIVITA'

La vita quotidiana dei bambini è fatta di spazi, tempi definiti, bisogni specifici e potenzialità in evoluzione. Dare il giusto spazio al corpo, alle sensazioni e alle emozioni fa sì che si incoraggi lo stile personale di apprendimento di ciascuno.

Gli spazi esterni e interni del nido sono stati pensati e realizzati in maniera tale da permettere ai piccoli di esprimere e sperimentare al meglio tutte le loro capacità e potenzialità spaziali, corporee e sensoriali.

- Oltre alle quotidiane attività, durante l'anno scolastico si realizzano anche una serie di iniziative commemorative di particolari festività (es: S. Natale, festa della mamma, festa del papà, spettacolo di fine anno) alle quali vengono invitati anche i genitori.
- Si realizza, in occasione della celebrazione della "Giornata Internazionale del Fanciullo" (20 novembre), un'iniziativa con il coinvolgimento e la collaborazione oltre che dell' asilo nido comunale e della biblioteca, anche di altre realtà del territorio di Varedo quali associazioni e scuole che si occupano di "fanciulli".
- Si realizzano anche attività che variano, ad esempio il progetto acquaticità, che vede coinvolti bambini della fascia di età più grande, dai 2 ai 3 anni, iscritti regolarmente all' asilo nido. Consiste in un breve percorso in piscina che stimola il bimbo ad una maggiore conoscenza/confidenza con l' elemento "acqua", ma anche a sviluppare ed aumentare le capacità di autonomia e di appartenenza ad un gruppo, nonché a consolidare la fiducia nell'educatrice di riferimento.
- Si organizzano anche uscite presso la biblioteca comunale per invitare i bimbi a un approccio più approfondito sulla conoscenza dei libri attraverso racconti di fiabe, drammatizzazione, rappresentazioni grafiche;



progetto che rappresenta una continuità e un completamento delle attività mirate allo stimolo alla lettura già svolte all' interno del nido.

Sono tutte iniziative che stimolano i bimbi alla conoscenza di nuovi strumenti e che conseguentemente li aiutano maggiormente all'acquisizione di una crescita personale più armoniosa e completa.

## 20. La RELAZIONE con la FAMIGLIA

Uno degli scopi principali dell'Asilo Nido è di rispondere alla complessità dei bisogni del bambino in rapporto alle attese della sua famiglia, partendo dalla consapevolezza che il nucleo familiare è una risorsa educativa e come tale i servizi per l'infanzia hanno il dovere non solo di riconoscerla ma di valorizzarla e potenziarla. Da qui la necessità di riconoscere alla famiglia il diritto ad esercitare una partecipazione autentica.

Per questo motivo sono previsti:

- Aprile - **Giornata di Nido Aperto:**

E' un'occasione per conoscere l'ambiente del nido, il personale, le sale e i suoi spazi.



- Primo incontro a Giugno per una **riunione generale:**

sono invitati tutti i genitori dei nuovi bimbi iscritti per presentare tutto il personale educativo e ausiliario e dare informazioni generali e organizzative con l'ausilio anche di audiovisivi che documentano la vita del nido.

- **Riunione pre-ambientamento**
- **Colloquio pre-ambientamento**
- **Colloqui individuali:**

Avvengono durante l'anno, su richiesta, con l'educatrice di riferimento per una verifica e un aggiornamento sullo sviluppo generale del bambino. Rappresentano uno scambio tra genitore ed educatrice per affrontare problemi specifici e trovare insieme soluzioni, confrontare approcci educativi, chiarire perplessità, avere e dare notizie.

- **Assemblea dei Genitori di inizio anno:**

All'inizio dell'anno viene svolta una riunione in cui i genitori conoscono i rappresentanti del Comitato di Gestione ancora in carica e votano i prossimi rappresentanti dei genitori.

- **Comitato di Gestione:**

Il nido "Arcobaleno" è un servizio che viene gestito con la partecipazione delle famiglie e delle rappresentanze amministrative dei servizi sociali del comune di Varedo.

I temi affrontati riguardano: il calendario scolastico, alcune proposte educative, le iniziative del nido.

- **Riunione di sezione:**

Durante l'anno vengono svolti 3 incontri:

- RIUNIONE DI SALA DOPO L'AMBIENTAMENTO

- RIUNIONE DI SALA DI METÀ ANNO (FINE GENNAIO)
- RIUNIONE DI SALA DI FINE ANNO

- **Momenti di festa:**

I momenti d'incontro, riservati ai genitori e ai famigliari nel corso dell'anno, costituiscono un aspetto importante dell'impegno educativo del nido "Arcobaleno" e si possono riassumere in momenti "istituzionali" e occasioni d'incontro spiccatamente informali.

Per questo vengono organizzate feste insieme alle educatrici ed ai genitori: S. Natale, Carnevale, Festa della mamma, del papà, dei nonni, gita e festa di fine anno. Sono occasioni di aggregazione sociale dove nascono nuove amicizie che si consolidano e perdurano nel tempo.

- **Giornata aperta per il genitore:**

Possibilità per il genitore di trascorrere una mattina al Nido "Arcobaleno" insieme al proprio bambino.

L'incontro, concordato in precedenza con l'educatrice, è un'occasione per poter vedere il proprio figlio nell'ambiente del nido: come gioca, come si relaziona con i compagni e con l'educatrice e per conoscere da vicino la "quotidianità" del Nido.

- **Incontri a tema con esperti della prima infanzia:**

Sono previsti nel corso dell'anno dei laboratori serali (incontri a tema condotti da professionisti per piccoli gruppi di partecipanti) dove, anche alla presenza di educatrici, si affrontano tematiche educative riguardanti i bambini.

- **spazio d'ascolto:**

uno spazio di confronto individuale con la presenza di un professionista, per approfondire tematiche e dubbi riguardanti il bambino

## 21. RAPPORTI con l'UTENZA

- I rapporti con l'utenza vengono monitorati mediante questionari distribuiti al termine dell'ambientamento e alla fine dell'anno e sono finalizzati al miglioramento delle prestazioni e degli interventi.

- Il progetto educativo dell'Asilo Nido "Arcobaleno" raccoglie e descrive tutte le informazioni e le caratteristiche che contraddistinguono questo servizio ed è consultabile sul sito del Comune di Varedo all'indirizzo: [www.comune.varedo.mb.it](http://www.comune.varedo.mb.it).

- Il regolamento del servizio, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 3 del 14.03.2012, viene distribuito alle famiglie utenti durante l'ambientamento ed è consultabile sul sito comunale.





# SERVIZI ALTERNATIVI



## 1. SPAZIO GIOCO

È un'attività ricreativa per bambini di età compresa tra tre mesi e tre anni, accompagnati da un adulto e affiancati da un'educatrice.

L'attività è effettuata presso l'Asilo Nido comunale "Arcobaleno", due giorni la settimana dalle ore 16.30 alle 18.30 da ottobre a giugno, con iscrizioni della durata minima di un mese. Il numero massimo è di 12 bambini per modulo.

Il servizio è a pagamento e la graduatoria è stilata in base alla data di presentazione della domanda, dando la precedenza a coloro che hanno frequentato l'anno precedente.

Presentazione della domanda: in carta semplice, utilizzando l'apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali.

Il modulo è scaricabile anche dal sito del comune ([www.comune.varedo.mb.it](http://www.comune.varedo.mb.it))

SPAZIO GIOCO	
Indicatore I.S.E.E. fino a € 8.000,00	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tariffa Mensile € 54,75</li><li>• Tariffa Trimestrale € 131,00</li></ul>
Indicatore I.S.E.E. da € 8.000,01	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tariffa Mensile € 73,00</li><li>• Tariffa Trimestrale € 175,00</li></ul>
In caso di più fratelli, residenti e non nel Comune di Varedo, al primo viene applicata la tariffa di riferimento per intero mentre per il secondo o successivo la tariffa è ridotta del 50%	

## 2. MI FERMO ANCORA UN PO'



L'Amministrazione Comunale di Varedo, apre l'asilo nido comunale "Arcobaleno" ai bambini di tre anni che hanno frequentato, anche solo per l'ultimo anno, la medesima struttura.

Il progetto, denominato "Mi fermo ancora un po'", prevede l'apertura del nido fino a metà settembre e dà la possibilità di usufruire del servizio alle famiglie che non possono contare su figure parentali o di riferimento per l'accudimento del bimbo, in attesa che si concretizzi l'inserimento presso la Scuola dell'Infanzia scelta.

Per tale motivo fino al 30 giugno si potranno effettuare le iscrizioni per il periodo di settembre rivolgendosi alle educatrici della sala "grandi".

Per quanto riguarda la modalità di calcolo della retta di frequenza di settembre (eventualmente anche del post-nido), si utilizzerà la medesima impiegata per il mese d'inserimento, secondo quanto disposto dall'art.6 del regolamento comunale vigente che così recita:"Per il mese in cui viene effettuato l'inserimento, la quota mensile verrà suddivisa in 20esimi e moltiplicata per i giorni di durata dell'inserimento..."; l'importo dovrà essere versato da parte delle famiglie dopo il ricevimento del relativo bollettino di pagamento, entro 10 giorni.

**REFERENTI E CONTATTI:**

**Ufficio Servizi Sociali**

0362/587215 - 0362/587209

**Coordinatrice Asilo Nido**

Sig.ra Maria Luisa Motta 0362/582838

**Responsabile Servizi alla Persona**

Dott.ssa Sonia Novi 0362/587207

**ASILO NIDO "ARCOBALENO" - Via Verdi**  
20814 Varedo (MB) - tel. 0362/582838  
e-mail: nido.arcobaleno@comune.varedo.mb.it

**SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA**

**Ufficio Servizi Sociali**

Via Vittorio Emanuele II, n.1 - 20814 Varedo (MB)

tel. 0362/5871 - fax 0362/544540

e-mail: servizisociali@comune.varedo.mb.it

Posta Elettronica Certificata:

postacertificata@comune.varedo.legalmail.it

A cura della Responsabile del Settore Servizi alla Persona  
dott.ssa Sonia Novi, della coordinatrice Maria Luisa Motta,  
dell'Ufficio Servizi Sociali e delle educatrici dell'Asilo Nido.